

## **Overhoff Verbindungstechnik GmbH**

Unser Managementsystem für Qualität und Umweltschutz wird durch die aktive Mitgestaltung aller Mitarbeiter mit Leben gefüllt.

Sorgfalt, Engagement, Unterstützung und Akzeptanz bei Veränderungen, Teamarbeit und eigenverantwortliches Handeln bilden die Eckpfeiler zum Erreichen der Qualitäts- und Umweltziele. Dabei ist jeder Mitarbeiter in seinem Kompetenzbereich an die entsprechenden Prozesse gebunden. Durch regelmäßige Schulungen fördern wir das Verantwortungsbewusstsein unseres Personals in Bezug auf Produktqualität und Umweltschutz.

Zur Realisierung eines funktionierenden Managementsystems bedarf es vorausschauenden Denkens und einer frühzeitigen Planung hinsichtlich organisatorischer, personeller und instrumenteller Ressourcen. Die Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen, Richtlinien, Spezifikationen und Normen ist essentieller Bestandteil unseres Handelns.

Intern als auch extern pflegen wir eine transparente Unternehmenskultur, in der gegenseitige Wertschätzung sowie Offenheit für konstruktive Kritiken und Vorschläge selbstverständlich sind.

Immens wichtig für uns ist eine hohe Kundenzufriedenheit. Wir wollen unsere Kunden mit ihren Erwartungen an unsere Produkte und Dienstleistungen in jeder Hinsicht zu 100% begeistern, darüber hinaus ein Vertrauensverhältnis aufbauen und wahren. Vertrauen resultiert primär aus Wertschätzung von Leistung und Wahrnehmung von Ehrlichkeit, Kompetenz, Fairness und Professionalität.

Wir verpflichten uns dem Schutz der Umwelt, mit dem Ziel, die für uns wesentlichen Handlungsfelder Klimaschutz, Auswirkungen unserer Produktion auf die Umwelt, Arbeitsschutz, umweltverträgliche Produktgestaltung und Umweltleistung stetig zu verbessern.

Um eine dauerhaft gute Qualität und eine stetige Verringerung der betrieblichen Umweltbelastungen erzielen zu können, stellen wir an uns selbst den Anspruch einer permanenten, kontinuierlichen Verbesserung aller Prozesse. Dafür prüfen, überwachen und bewerten wir die Qualitäts- wie auch die Umweltfaktoren und setzen dementsprechend geeignete Maßnahmen mit adäquater Wirksamkeitsüberwachung um.